

## **Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Карелия по итогам независимой оценки качества условий в 2022 году.**

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) государственными и частными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Карелия в 2022 году выполнял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»: ИНН 1001160425, поставлен на учет в ИФНС 24.12.2004; ОГРН 1041000053490; ОКФС – 16; зарегистрирован и находится по адресу – Республика Карелия, г. Петрозаводск, Лососинское ш., 34а-23.

НОКО проведена в мае-августе 2022 года в рамках Государственных контрактов №3965/11/01-19/МОС-и от 21 марта 2022 года, №3966/11/01-19/МОС-и от 21 марта 2022 года с целью определения приоритетных направлений улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Организацией-оператором выполнены следующие виды работ:

- изучена и дана оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- изучены условия осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
- проведено анкетирование, обобщены данные об уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Предложения составлены на основании аналитических отчетов, представленных организацией-оператором по результатам сбора и обобщения информации по критериям:

- Открытость и доступность информации об организации;
- Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;
- Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- Доброжелательность, вежливость работников организации;
- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

**Общественный Совет утвердил результаты независимой оценки качества условий и высказал следующие предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности:**

### ***1. По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в целом:***

1.1. Основные преимущества образовательных организаций Республики Карелия проявились в качестве условий работы с информацией, так по критерию «Открытость и доступность информации об организации» среднее значение для организаций составило – 94,4 балла, для частных образовательных организаций – 95,9 балла, для организаций дополнительного профессионального образования 94,4 балла. По сравнению с данными независимой системы оценки, проведенной в 2019 году, отмечены положительные изменения в удобстве размещения всех необходимых документов на сайтах организаций, в повышении доступности поиска и работы с документами, инструментами обратной связи; повысился уровень удовлетворенности получателей услуг по показателю «открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации», размещенной на информационных стендах.

Высокий уровень качества отмечен и по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» среднее значение для организаций составило – 94,6 балла, для частных образовательных организаций – 97,1 балла, для организаций дополнительного профессионального образования – 97,1 балла.

По сравнению с результатами 2019 года серьезный рост показателей наблюдается по критерию «удовлетворенность условиями образовательной деятельности» — с 80,7 баллов (2019 г.) средняя оценка выросла до 93,1 балла.

1.2. Необходимо устранить недостатки в образовательных организациях, выявленные в ходе независимой оценки качества условий по результатам сбора и обобщения информации по критерию «Доступности образовательной деятельности для инвалидов», среднее значение для организаций составило – 75,3 балла, для частных образовательных организаций – 57,3 балла, для организаций дополнительного профессионального образования – 70,6 балла.

Выявлено что, за последние три года в большинстве образовательных организаций показатели существенно улучшились (в 2019 году средняя оценка по данному критерию составляла 60,4); у 14 организаций из 25 оценки по данному блоку составляют более 70 баллов.

Особенное внимание региональных органов власти и учредителей организаций следует уделить организациям, где архитектурные условия зданий, которые не позволяют выполнить требования создания условий для инвалидов (для них нужны особые управленческие решения) и получить высокую оценку в соответствии с Методикой проведения НОКО.

**2. Предусмотреть в планах каждой образовательной организации, прошедшей независимую оценку качества условий, следующие меры по улучшению качества осуществления образовательной деятельности:**

**2.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

- продолжить работу всем организациям по приведению информации об организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, к соответствию с перечнем информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами;
- необходимо обратить внимание организаций, у которых выявлено отсутствие документов более 10% от нормативно утвержденного списка: «Сортавальский колледж», «Северный колледж», «Карельский колледж культуры и искусств», «Костомукшский политехнический колледж», «Специализированная школа искусств», «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям».
- всем организациям рекомендуется проверить наполненность стендов нормативно необходимыми документами (информацией).

**2.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности»:**

- важно продолжить своевременное обеспечение поддержки комфортности условий и санитарного состояния помещений образовательных организаций.
- всем организациям рекомендуется изучить результаты анкетирования и учесть мнение получателей услуг в планировании совместных мер по повышению уровня комфортности условий.

**2.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

- необходимо обратить внимание учредителей образовательных организаций на доступность образовательной среды для инвалидов и рекомендовать создание следующих условий:
  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств людей с инвалидностью;
  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
  - наличие сменных кресел-колясок;
  - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- важно обеспечить наличие возможности сопровождения получателя услуг с инвалидностью специально обученными работниками;
- значимо обеспечить наличие в организации доступность навигации для получателей услуг с инвалидностью по слуху и зрению.

#### **2.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»:**

- в целях повышения оценки удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников государственных образовательных организаций среднего и среднего профессионального образования ценно:
  - сохранять культуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений при непосредственном оказании образовательных услуг и при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

#### **2.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- рассмотреть и учесть в работе оценку получателей услуг по показателю «удобство графика работы организации»;
- уделить внимание вопросу взаимодействия работников организации и получателей услуг по внесению предложений о развитии организации, повышения уровня доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.

В разработке предложений по результатам проведенной НОКУ принимали участие члены Общественного совета при Министерстве образования Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями:

Эксперт Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей», научный сотрудник Отдела моделирования и прогнозирования регионального развития Института экономики КарНЦ РАН, к.э.н., независимый эксперт качества оказания социальных услуг

Поташева Ольга Вячеславовна

Соруководитель проектов в сфере независимой оценки качества оказания услуг Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив», руководитель ГБУ СО РК «Комплексный центр социального обслуживания населения Республики Карелия», подразделение по Медвежьегорскому району, эксперт-консультант в сфере независимой оценке качества оказания услуг эксперт-консультант в сфере независимой оценке качества оказания услуг

Предит Марина Вениаминовна

Член Сортавальской благотворительной общественной организации «Мир детей», сотрудник Карельского научного центра РАН, к.э.н., эксперт-консультант в сфере независимой оценке качества оказания услуг

Дьяконова Мария Владимировна

АНО «Семейный центр «Вереск», директор «Карельский фонд развития образования», исполнительный директор

Сараева Екатерина Вячеславовна

Председатель НКФ "Новое образование", директор

Степанова Галина Васильевна

Карельское республиканское отделение Национальной Родительской Ассоциации, член организации

Молотова Наталья Ивановна

Председатель Общественного совета по НОКУ

Дата: 07.10.2022

Поташева О. В.